

16 בפברואר 2018
א' באדר תשע"ח



עלון מס' 2

מידעון

לדעת יותר לקבלת עזר

מידעון למשפחות נפגעי טרור

יוצא לאור ע"י
זק"א ישראל
ילדים של החיים
03-6164444

סיוע רגשי

השפעות הדיבוב הפסיכולוגי

בשנים האחרונות עסקו כמה וכמה מחקרים בהשפעות של הדיבוב הפסיכולוגי. ממצאי מחקרים אחדים הראו שהדיבוב מועיל, ואילו ממצאי מחקרים אחרים חשפו שהדיבוב חסר השפעה או אפילו מזיק, כיוון שהוא מגביר את הסימפטומים הפוסט-טראומטיים.

רוב האנשים שהיו בקבוצות דיבוב מעריכים שהן עוזרות, אך אין הוכחה ליעילות השיטה מאחר שהערכה זו יכולה להיות תגובה של תודה והערכה לתשומת הלב שניתנה להם בקבוצה. מתוך הנחה שרק חלק קטן מהאנשים יפתחו הפרעה פוסט-טראומטית, והחלק הגדול יחלים בכל מקרה, ניתן להעריך את יעילותו של הדיבוב במניעת הפרעה פוסט-טראומטית כשיש קבוצת ביקורת שהייתה באירוע, אך לא השתתפה בקבוצת דיבוב.

ה"מרכז לפיתוח משאבי התמודדות" בקרית שמונה ביצע לאחרונה מחקר על ארבע קבוצות דיבוב שהתקיימו במחלקת השיקום של הביטוח הלאומי בעקבות פיגועים בירושלים, בעמק הירדן בתל-אביב.

45 משתתפי המחקר התבקשו למלא שני שאלונים: האחד נמסר להם לפני מפגש הדיבוב ודירג את האנשים לפי מידת ההשפעה של האירוע עליהם. השני נמסר בתום המפגש, ובו הם התבקשו להגיב לכל אחד ממרכיבי הדיבוב ולהשיב אם

מרכיב מסוים עזר להם, באיזו מידה או שמא הזיק. התשובות הראו כי כל המשתתפים הושפעו מהאירוע באופן בינוני עד חמור. באופן כללי השיבו האנשים כי הקבוצה עזרה להם או אף עזרה מאוד. על אף שחלק מהאנשים השיבו כי נושאים מסוימים לא עזרו להם ואף הזיקו, הממוצע הכללי הצביע על סיפוק בכל הקטגוריות הנמדדות.

קבוצות דיבוב במוסד לביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי אחראי מתוקף החוק לטפול בנפגעי פעולות איבה, והמחלקה לשיקום אחראית לספק שירותי שיקום ושירותי טיפול תמיכתי קצר-מועד. המחלקה לשיקום יוצרת קשר עם הנפגעים וכן עם גופים שונים בקהילה, כגון בתי חולים, לשכות רווחה וכדומה.

המוסד לביטוח לאומי מפעיל קבוצות דיבוב ברחבי הארץ, בעיקר בירושלים, בתל-אביב, בחיפה, בנתניה, בכפר-סבא ובחדרה. קבוצת הדיבוב משמשת צומת לאיתור, לתשומת לב אישית וקבוצתית לנפגעים, לאפשרות להתערבות מהירה ולהתחשבות בצרכים של אוכלוסייה זו. קבוצות הדיבוב מתקיימות כשבוע לאחר הפיגוע. המחלקה נערכת לפי גודל הפיגועים ומספר האנשים שהביעו את הסכמתם להשתתף בקבוצה. בפיגועים גדולים שבהם מתקיימות ארבע ויותר קבוצות, אנו נעזרים במנחים גם מאזורים אחרים.

המשך המאמר בחודש הבא---



קביעת גובה הפיצויים

כדי לדעת מהו גובה הפיצוי המגיע לנפגע פעולת איבה יש לקבוע את אחוזי הנכות שנגרמו לנפגע עקב פעולת האיבה. הגוף המוסמך לקביעה זו הוא הוועדה הרפואית אשר מזמנת אלייה את הנפגע לצורך אבחון רפואי אשר יקבע את אחוזי הנכות של הנפגע. על החלטת הוועדה הרפואית ניתן לערער, במידה והחלטתה אינה מוצאת חן בעיני הנפגע, לוועדה הרפואית העליונה בתוך חודשיים מיום החלטת הוועדה הרפואית. כמו כן, ניתן למצוא בחוק הנכים פירוט מקיף על הזכויות המגיעות לכל נפגע, לפי אחוזי הנכות שנקבעו לו.

סוף דבר, הבירוקרטיה הישראלית יכולה לעיתים קרובות להיות בלתי נסבלת, קל וחומר כאשר מדובר באדם אשר נפגע וזקוק לעזרת המדינה ואינו יכול להילחם בבירוקרטיה. לכן, כדי לקצר הליכים ולוודא כי נפגע יקבל את מלוא הזכויות המגיעות לו על פי החוק, רצוי להעזר בעורך דין עם ניסיון בתחום.

המשך בחודש הבא---



מידע

עם התחלת השנה האזרחית, חשוב שתדעו:

1. הנחה בארנונה - חשוב לבדוק את זכאותכם להנחה בארנונה, ההנחה ניתנת על פי רשימת זכאים שיעביר המוסד לביטוח לאומי לרשויות המקומיות אחת לשנה. את שיעור ההנחה קובעות הרשויות המקומיות לפי מספר החדרים ומספר הנפשות המתגוררות בדירה.
2. השתתפות בהוצאות טלפון - הורים שכולים זכאים להשתתפות בשיעור של 50% בדמי התקנת או העתקת מכשיר טלפון בדירתם הפרטית ובדמי השימוש בו. כדי לקבל החזר השתתפות בדמי התקנת טלפון יש לפנות אל המשרד הראשי עם חשבונית מחברת "בזק". אלמן, אלמנה והורים שכולים יקבלו אחת לשנה בתגמולי ינואר מענק בגובה 50% מדמי השימוש בטלפון עבור כל השנה. אלמן או אלמנה אינם זכאים להשתתפות בהתקנת טלפון או בהעתקתו.
3. השתתפות ברכישת טלפון לרכב - נפגעי פעולות איבה שהם נכים קשים בהתאם לקריטריונים המפורטים בערך זה זכאים למענק השתתפות ברכישת טלפון סלולרי

לרכב. המענק הינו חד פעמי וניתן לנצל אותו פעם אחת בלבד. גובה המענק הוא 50% מעלות המכשיר (אך לא יותר מ-1,298 ש"ח).

4. השתתפות בהוצאות חשמל - נפגע פעולת איבה שנקבעה לו דרגת נכות בשיעור של 50% לפחות או שדרגת נכותו נמוכה מ-50% והוא מקבל תגמול קיום, זכאי להנחה בתשלום חשבון החשמל החל מיום 20.12.2015, ההנחה היא בשיעור של 50% מ-400 קוט"ש הראשוניים בכל חודש, בשימוש ביתי בלבד. יש לוודא כי הזכאי להנחה רשום כלקוח בחוזה עם חברת החשמל.

5. הטבה בחשבון המים - כל תושב זכאי לצרוך 3.5 מ"ק מים בחודש לפי תעריף נמוך, צריכה מעבר לכך מחוייבת לפי תעריף גבוה יותר, נפגעי פעולות איבה עשויים להיות זכאים, בהתאם לתנאים, לתוספת חודשית של 3.5 מ"ק מים בתעריף הנמוך, לשאלות ובירורים ניתן להתקשר לרשות המים בטלפון שמספרו: 076-5300905.

6. השתתפות בדמי בריאות - נפגע פעולת איבה שנקבעה לו דרגת נכות 100% מיוחדת עשוי להיות זכאי להשתתפות בתשלום דמי ביטוח בריאות/ לצורך מימוש ההטבה יש להגיש בקשה חדשה מדי שנה. גובה ההשתתפות המקסימלי הוא 75% אחוז מדמי ביטוח הבריאות.